



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชะเมา จังหวัดระยอง

ที่ รย ๐๗๓๓.๑ / ๕๐๕

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน สาธารณสุขอำเภอเขาชะเมา

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชะเมา เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชะเมา มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชะเมา ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อยังงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชะเมา จึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

- ๑) รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
- ๒) อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชะเมา ขึ้นเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชะเมาที่ <https://www.khaochamaohealth.org/> และบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชะเมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

อึ้งศิริ

(ว่าที่ ร.ต.หญิงอนงค์รัก ผินกลับ)

นักสาธารณสุขปฏิบัติการ

๓๒

(นางदानน้อย วงษ์ธนสุภรณ์)
สาธารณสุขอำเภอเขาชะเมา